

Datenschutzhinweise des Auskunftsdiensteanbieters comverion GmbH (11850) nach Datenschutzgrundverordnung DSGVO und TKG

1. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Diese Hinweise zum Datenschutz gelten für die Nutzung des Auskunftsdienstes 11850 einschließlich der Nutzung unserer Webseite www.11850.info Dienste welche über die Auskunftsrufnummern 11850 telefonisch in Anspruch genommen werden, sind im Telekommunikationsnetz der next id GmbH realisiert sind.

Die next id GmbH ist ein nach § 6 TKG gemeldetes und unter Aufsicht der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen stehendes Telekommunikationsunternehmen, welches eine eigene Netzinfrastruktur betreibt. Die Erbringung der Callcenterleistung im Rahmen des Anrufes zu der Rufnummer 11850 wird ebenfalls durch die next id GmbH bereitgestellt, welche wiederum auf die Dienstleistung eines externen Call-Centers zurückgreift. Die datenschutzrechtliche Konformität ist über eine Datenverarbeitung im Auftrag sichergestellt.

Die nachfolgenden Hinweise gelten auch für ein Kontakt- oder Lieferantenverhältnis, welches Sie mit uns eingehen oder bei der Bestellung von Newsletter oder Werbung. Die Hinweise gelten auch dann, wenn wir an anderer Stelle ausdrücklich darauf Bezug nehmen.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Auskunftsanbieter comverion GmbH (11850):	Anschrift:
Sitz der Gesellschaft: Bonn	Straße: Hobsweg 172
Amtsgericht: Bonn	PLZ 53125 Bonn
HRB-Nr.: 19029	Telefon (allgemein): 0180-6-6-11850 (20 Cent/Anruf inkl. UStr. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk 60 Cent/Anruf inkl. UStr.)
USt-Id.Nr.: DE282595411	Telefon (Fragen zum Vertrag und Reklamationen): 0800/2377000
Geschäftsführung: Alexander Ditscheid	E-Mail: info@11850.info

Wir (die jeweilige „verantwortliche Stelle“) legen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. Deshalb informieren wir Sie hier über unseren Umgang mit Ihren Daten und unsere Datenschutzprinzipien.

Wir verarbeiten persönliche Daten, die im Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung erhoben werden, entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit der

Bundesrepublik Deutschland. Dies ist für uns als Telekommunikationsunternehmen das TKG. Ab dem 25.05.2018 richtet sich der Datenschutz insbesondere auch nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

1.1. Datenerhebung und Herkunft der Daten

Wir erheben die Daten, die Sie uns bei der Nutzung unserer Webseiten zur Verfügung stellen sowie durch den Anruf zum Callcenter der Auskunftsrufnummer 11850.

Zudem erhebt der Telekommunikationsnetzbetreiber in dessen Telekommunikationsnetz die Auskunftsrufnummer realisiert ist (nachfolgend „VNB“ genannt) Daten im Rahmen der Kundenbeziehung mit Ihnen als Dienstekunden, der Rufnummern (z.B. 0800, 0180, 0900, 0137 etc.) oder Dienste in unserem Netz realisieren lässt. Dies umfasst auch die Einwahl in unserem „Online-Kundenportal“.

Zudem erhebt der VNB wir nach dem TKG die verwendeten Anschlusskennungen und weitere Verkehrsdaten, wenn Sie das Telekommunikationsnetz nutzen, in dem Sie eine Nummer wählen, die dem betreffenden Telekommunikationsnetz realisiert ist (z.B. die 11850, 0800, 0180, 0900, 0137 etc.). In diesem Falle erhebt der VNB Daten zur Herstellung und dem Halten der Verbindung sowie zu Abrechnungszwecken. Hierzu teilt Ihr Teilnehmernetzbetreiber dem VNB, der Ihren Anschluss bereitstellt, unter bestimmten Umständen Ihren Namen und die Adresse mit und berechnet die Verbindung. Die Einzelheiten hängen davon ab, welchen Service sie nutzen und ob Sie sich aus dem Fest- oder aus dem Mobilfunknetz einwählen.

Treten Sie mit uns in ein sog. „Kontaktverhältnis“ (Anfragen oder Angebote für Leistungen, Newsletteranmeldung), schließen Lieferantenverträge mit uns oder bewerben sich bei uns, so erheben und verarbeiten wir – soweit dies erforderlich oder nach Art 6 lit f) DS-GVO angemessen ist - diese Daten.

Sofern erforderlich erheben wir weiterhin Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Ihre Webseiten, Presseartikel usw.) und beziehen Daten von Auskunftsteilen im Rahmen der Zulässigkeit nach Art. 6 lit f) DSGVO.

Personenbezogene Daten, die wir auf diese Weise erheben und speichern, können sein:

- IP-Adresse und Nutzungsdaten beim Abruf von Webseiten-Inhalten;
- Name und Anschrift und andere Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Faxnummer usw.), Registernummern, Namen und Anschrift der Vertretungsberechtigten, Kontoinformationen sowie die entsprechenden Daten der zuständigen Ansprechpartner des Dienstekunden;
- Weitere Bestands- oder Produktdaten sowie Verkehrs- und Abrechnungsdaten innerhalb einer Kundenbeziehung mit Dienstekunden, wie z.B. gewählte Produkte und Tarife, Zahlungsdaten;

- Der Telekommunikationsdiensteanbieter erhebt Verkehrsdaten sowie Abrechnungsdaten und Name und Anschrift und andere Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Faxnummer usw.), Registernummern, Namen und Anschrift der Vertretungsberechtigten, Kontoinformationen sowie die entsprechenden Daten der zuständigen Ansprechpartner von Nutzern. Wir haben auf die entsprechenden Daten keinen Zugriff; sie unterliegen den Vorgaben der §§ 91 ff. TKG für Telekommunikationsdiensteanbieter und dürfen uns in personifizierter Form nicht zur Verfügung gestellt werden.
- Name und Kontaktdaten im Rahmen der Begründung und Abwicklung eines Kontaktverhältnisses oder eines Lieferantenverhältnisses.
- Name und Mail-Adresse bei der Anmeldung zum Newsletter sowie Versandinformationen zu den jeweiligen Newslettern.
- Informationen, die wir auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO von Auskunftgebern erhalten.

Alle personenbezogenen Daten werden jeweils nur im Rahmen einer gesetzlichen Erlaubnis erhoben oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

1.2. Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten im Allgemeinen

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung unserer Web-Seite zu ermöglichen.

Wir nutzen Ihre persönlichen Daten im Allgemeinen des Weiteren, um mit Ihnen als Teilnehmer einen Vertrag zu begründen und zu erfüllen sowie abzurechnen.

Nutzen sie durch einen Anruf bzw. eine Verbindung das Telekommunikationsnetz in welchem unserer Auskunftsrufnummer realisiert ist, nutzt der Telekommunikationsanbieter Ihre Daten, um diese Nutzung zu ermöglichen und abzurechnen. Hierbei kann es erforderlich werden, dass wir Ihre Daten auch mit anderen Telekommunikationsdiensteanbietern austauschen, etwa in Fällen gestörter Zahlungen oder zur Abrechnung im Verhältnis zwischen den Telekommunikationsanbieter. Die Daten dürfen in diesem Fall nur nach den Vorgaben des TKG gespeichert und verarbeitet werden.

Treten Sie mit uns in ein Kontakt-, Lieferanten oder Bewerbungsverhältnis, nutzen wir Ihre Daten, um dieses Verhältnis zu begründen und zu erfüllen bzw. abzuwickeln und ggf. – soweit einschlägig – abzurechnen.

Zudem nutzen wir ihre rechtmäßig bekannt gewordene Daten nur dann zum Zwecke der Werbung per Post, per E-Mail oder Telefon, sofern Sie hierin konkret und wirksam eingewilligt haben.

Insgesamt kann es auch erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an externe Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung weitergeben oder Daten mit anderen Netzbetreibern oder Anbietern von Telekommunikationsdiensten austauschen (z.B. mit Ihrem Teilnehmernetzbetreiber zur Abrechnung oder zur Erbringung der Callcenterdienstleistung der 11850). Zudem können wir innerhalb der Erlaubnis nach Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO Daten mit Auskunftgebern austauschen, wenn dies zur Begründung eines Vertrages oder zur Durchsetzung von Ansprüchen erforderlich oder angemessen ist. Ihre personenbezogenen Daten werden wir weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Datenübermittlungen in Drittländer nicht.

Bei Verwendung des Kontaktformulars werden die Daten spätestens 2 Wochen nach Bearbeitung der jeweiligen Anfrage unwiderruflich gelöscht, sofern Sie in die längere Speicherung nicht explizit eingewilligt haben.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DS-GVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie – soweit anwendbar – dem TKG:

2.1. Zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Nutzung unserer Webseite durch Sie, bei der Nutzung unseres Netzes sowie bei einem Kontakt- oder Bewerbungsverhältnis. Die Zwecke der Datenverarbeitung und die Erforderlichkeit richten sich in erster Linie nach dem durch die vorgenannten Rechtsbeziehungen konkret bestimmten Zwecke.

Dies umfasst im Rahmen eines Vertrages mit einem Diensteanbieter insbesondere die Begründung, Ausgestaltung, Erfüllung, Beratung und Abrechnung eines solchen Kundenverhältnisses sowie den Austausch von personenbezogenen Daten mit erforderlich beteiligten Geschäftspartnern (z.B. Datenaustausch mit Zusammenschaltungspartnern unseres Telekommunikationsdienstleisters). Bei der Nutzung des Netzes werden entsprechend auch Daten mit anderen Netzbetreibern ausgetauscht, soweit dies zum Herstellen und Halten der Verbindung sowie zur Abrechnung und der Fakturierung nebst Forderungseinzug oder der Bearbeitung Ihres Anliegens im Callcenter erforderlich ist. Dazu gehört auch, dass wir Daten über das Zahlungsverhalten speichern. Wir benötigen diese Daten, um das Mahnwesen oder eine mögliche Sperrung durchführen zu können.

Zu den vorgenannten Zwecken kann es auch erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Dienstleister jeweils im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergeben.

Eine Verarbeitung erfolgt auch, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen oder eines vergleichbaren Kontaktverhältnisses sowie bei Bewerbungen.

2.2. Verarbeitung im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit f. DS-GVO)

Soweit für unsere Zwecke erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vorvertrages oder Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht Ihre Interessen an einem Unterbleiben der Datenverarbeitung überwiegen:

- Anonymisierung von IP-Adressen bei der Nutzung unserer Webseite für statistische Zwecke, der Datensicherheit und der Optimierung unserer Webseite.
- Mögliche Maßnahmen zur Datensicherheit unserer Webseite, wie insbesondere die Speicherung von IP-Adressen, sofern die konkrete Bedrohungslage dies angemessen erscheinen lässt.
- Begründung und Erfüllung von Kontaktverhältnissen im Rahmen der Zweckmäßigkeit
- Bearbeitung von Bewerbungen im Rahmen der Zweckmäßigkeit
- Beitreibung offener Forderungen; hier arbeiten wir mit zuverlässigen Partnern zusammen, siehe Ziffer 7.
- Postalische Werbung, sofern Sie dem nicht widersprechen.

2.3. Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a) DS-GVO)

Erteilen Sie uns nach den bestehenden Vorgaben eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck, so verarbeiten wir diese Daten innerhalb der Einwilligung.

2.4. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit c) DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir einer gesetzlichen Verpflichtung unterliegen, wie z.B. den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder Auskunft- oder Überwachungspflichten gegenüber staatlichen Institutionen im Rahmen der Gesetze.

3. Datenübermittlung an Dritte

Innerhalb von unserem Unternehmen und unserer Dienstleister erhalten nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die mit der Bearbeitung betraut sind im Rahmen der Erforderlichkeit oder angemessener Zweckmäßigkeit. Von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Zugriff auf die personenbezogenen Daten erhalten, wenn diese unseren schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen sowie das allgemeine Datengeheimnis im Rahmen einer Auftragsverarbeitung wahren und – soweit anwendbar – das Fernmeldegeheimnis wahren.

Darüber hinaus erfolgen im Rahmen der Realisierung von Diensten in dem von uns in Anspruch genommenen Telekommunikationsnetz der Datenaustausch mit den beteiligten Netzbetreibern und anderen Diensteanbietern nach dem TKG, insbesondere bei dem Herstellen und Halten von Verbindungen über die Netzgrenzen sowie zur Abrechnung und der Einziehung von Forderungen. Diese Übermittlung erfolgt nur im Rahmen der Erforderlichkeit, wie es in §§ 95 ff. TKG vorgeschrieben ist.

Die Einzelheiten des Datenaustauschs und der Datenverarbeitung richten sich nach der Art des in Anspruch genommenen Dienstes sowie danach, ob Sie den Dienst aus dem Fest- oder dem Mobilfunknetz anwählen. Weitere Einzelheiten hierzu erfahren Sie bei Ihrem Anbieter des Teilnehmeranschlusses, der Ihnen die Anwahl der Dienste ermöglicht, die in unserem Netz realisiert sind. Auskunft erteilt auch der jeweilige Diensteanbieter, dessen Dienste Sie in unserem Netz als Nutzer auswählen. Da uns Ihr konkreter Anbieter des Teilnehmeranschlusses oder der von Ihnen in Zukunft ausgewählte Diensteanbieter nicht vorab bekannt sind, können wir Ihnen an dieser Stelle keine konkrete Angaben zu der Adresse machen, unter der Ihren jeweiligen Vertragspartner, Ihren Betreiber des Teilnehmeranschlusses oder Ihren Diensteanbieter, erreichen.

Wir holen keine Wirtschafts- und Bonitätsauskünften bei Auskunftgebern (Dritten) ein. Bei der Beitreibung von Forderungen arbeiten wir mit Dritten zusammen, siehe Ziffer 7.

Wir werden insbesondere keine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung oder des Adresshandels an Dritte übermitteln.

Sofern Sie über unsere Auskunftsrufnummern die Rufnummer eines Teilnehmers erfragen, werden Sie zur Beauskunftung der Daten an ein externes Call-Center weitergeleitet, welches wir über unseren Telekommunikationsanbieter technisch angebunden haben. Die Call-Center-Mitarbeiter nehmen ihren Anruf entgegen und haben sich gegenüber unserem Telekommunikationsunternehmen zu der datenschutzkonformen Handhabung mit Ihren personenbezogenen Daten verpflichtet. Hierbei wird Ihre Teilnehmerrufnummer für den Call-Center-Agenten sichtbar sofern Sie diese nicht unterdrückt haben. Sofern Sie ihre Rufnummer für Dritte und somit auch für das Call-Center nicht offenlegen möchten, müssen Sie die Übertragung der Teilnehmerrufnummern an ihrem Endgerät unterdrücken.

4. Datenübermittlung in ein Drittland oder an internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung an Länder außerhalb der EU bzw. des EWR („Drittland“) erfolgt nicht.

5. Dauer der Datenspeicherung

Im Rahmen der Web-Seiten-Nutzung speichern wir die IP-Adresse und Nutzungsdaten für die Dauer des Nutzungsvorgangs. Darüber hinaus wird die IP-Adresse gespeichert, soweit dies zur Datensicherheit und Aufklärung oder Verhinderung von Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen angemessen ist, wobei sich die Angemessenheit nach der konkreten Bedrohungslage richtet. Die IP-Adressen werden in diesem Falle nur so lange gespeichert, wie dies für die vorgenannten Zwecke angemessen ist, im Regelfall nicht über drei Monate hinaus. Im Falle einer Strafanzeige oder Strafverfolgung oder die Durchsetzung von Ansprüchen gegen Personen, die Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen durchführen, kann die Speicherung und Verwendung der Daten bis zur abschließenden Klärung bzw. Durchsetzung der Ansprüche erfolgen.

Zur Begründung, Ausgestaltung und Erfüllung eines Vertrages mit dem Telekommunikationsdiensteanbieter speichert dieser die Daten bis zum Ende des Vertrages und darüber hinaus und zwar bis zum Ende des Kalenderjahres, welches auf das Jahr folgt, in dem der Vertrag beendet wird. Mit dem Ablauf dieser Frist erfolgt keine Löschung, sondern eine Sperre der Daten, da wir nach Handels- und Steuerrecht die Daten bis zu 10 Jahre speichern müssen. Diese Speicherung gilt auch für die Rechnungssummen. Speziell für die anfallenden Einzelverbindungen und die hieraus folgenden Abrechnungsdaten gilt, dass wir diese für die Dauer von 3 Kalendermonaten speichern, sofern dies zu Abrechnungszwecken mit Ihnen oder anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern erforderlich ist. Sofern der Zahlungspflichtige (z.B. Sie oder der zahlungspflichtige Nutzer/Endkunde oder Netzbetreiber) fristgerecht Einwendungen erhebt, werden die Daten bis zur Klärung der Einwendungen bzw. Forderungsbeitreibung gespeichert. Eine weitere Speicherung erfolgt nur in Ausnahmefällen, wenn dies nach dem TKG zugelassen ist (z.B. Störungsbeseitigung, Missbrauchsaufklärung und -verhinderung).

Nutzen Sie als Endnutzer einen Dienst, verarbeitet und speichert der von uns in Anspruch genommene Telekommunikationsdiensteanbieter Ihre Daten im Rahmen dieses Nutzungsvorgangs, solange dieser andauert und dies für die Nutzung erforderlich ist. Nach Beendigung des Nutzungsvorgangs gilt, dass diese für die Dauer von 3 Kalendermonaten gespeichert werden, sofern dies zum Zwecke der Abrechnung mit Ihnen oder anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern erforderlich ist. Sofern der Zahlungspflichtige (z.B. Nutzer/Endkunde) fristgerecht Einwendungen erhebt, werden die Daten bis zur Klärung der Einwendungen bzw. Forderungsbeitreibung gespeichert. Eine weitere Speicherung erfolgt nur in Ausnahmefällen, wenn dies nach

dem TKG zugelassen ist (z.B. Störungsbeseitigung, Missbrauchsaufklärung und -verhinderung).

Im Rahmen eines Kontaktverhältnisses werden die Kontaktdaten sowie die Kommunikationsdaten gespeichert und verwendet, soweit dies für den jeweiligen Kommunikationszweck erforderlich oder im Rahmen der Angemessenheit zweckdienlich ist.

Im Rahmen eines Bewerbungsverhältnisses werden die Kontaktdaten sowie die Bewerbungsdaten gespeichert und verwendet, soweit dies für den jeweiligen Bewerbungszweck erforderlich oder im Rahmen der Angemessenheit zweckdienlich ist. Wird der Bewerbung nicht entsprochen, werden die Daten innerhalb von zwei Monaten nach Bekanntgabe der Absage gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

Wenn Sie sich für den Newsletter oder einem Gewinnspiel bei uns anmelden, werden Ihre Daten gespeichert und verwendet, bis Sie sich vom Newsletter abmelden oder wir den Newsletter kündigen. Ihre Einwilligung und die Informationen über die bisherige Versendung bleiben bis zur Verjährung möglicher Unterlassungsansprüche Ihrerseits gespeichert, jedoch verwenden wir die Daten nicht mehr für die weitere Versendung von Newslettern. Die Einzelheiten zur Datenverarbeitung ergeben sich aus dem jeweiligen Gewinnspiel.

Datenlöschung bei Nutzung des Kontaktformulars auf unserer Internetseite. Sofern Sie das elektrische Kontaktfenster auf unserer Internetseite nutzen, löschen wir Ihre Daten unverzüglich, nachdem wir Ihre Anfrage beantwortet haben. Die Daten werden im Übrigen ausschließlich zum Zwecke der Rücksendung an Sie verwendet. Darüber hinausgehende Daten werden weder über das Ende der Bearbeitung hinaus gespeichert noch an Dritte herausgegeben. Intern haben ausschließlich Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Anfrage, die dem Datenschutz unterwiesen sind und sich zum rechtskonformen Gebrauch der Daten verpflichtet haben.

6. Datenübermittlung an Auskunftsteien

Die 11850 übermittelt keine Daten von anrufenden Teilnehmern der Auskunftsrufnummer an Auskunftsteien übermittelt.

7. Beitreibung offener Forderungen

Soweit aus dem Vertragsverhältnis oder auf sonstige Weise die Beitreibung einer offenen Forderung im Rahmen der Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen erforderlich wird - und hierbei nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern,

überwiegen – beauftragen wir alternativ einer der folgenden Rechtspersonen mit der Beitreibung:

Die Beitreibung von Telekommunikationsforderungen erfolgt durch die

REAL Solution Inkasso GmbH & Co. KG
Normannenweg 32
20537 Hamburg
Tel.: +49 40 37 47 58 0
Fax: +49 40 37 47 58 739
E-Mail: inkasso@real-solution.de
Internet: www.real-solution.de/inkasso

Sitz: Hamburg
AG Hamburg HRA 85 450
USt-Ident-Nr.: DE118934359

Persönlich haftender Gesellschafter:
REAL Solution Verwaltungsgesellschaft mbH
AG Hamburg HRB 89 803
Geschäftsführung
Tanja Bylda, Werner Ollech, Tomas Tamm

Ladungsfähige Anschrift des pHG und der Geschäftsführer:
Normannenweg 32
20537 Hamburg.

Registrierter Inkassodienstleister nach § 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG Zulassungs-/Aufsichtsbehörde i.S.d. § 5 Abs. 1 Nr. 3 TMG ist der Präsident des Amtsgerichts Hamburg, Sievekingplatz 1, 20355 Hamburg (zugleich Registrierungsbehörde gemäß Rechtsdienstleistungsgesetz). Eingetragen im Rechtsdienstleistungsregister, Aktenzeichen: 371/2E/01/0305

Die Tätigkeit der REAL Solution Inkasso GmbH & Co. KG unterliegt den Regelungen des Rechtsdienstleistungsgesetzes (RDG; <http://www.gesetze-im-internet.de/rdg/>).

Hinweis gem. § 36 VSBG:

Die REAL Solution Inkasso GmbH & Co. KG ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, weil sie keine Verträge mit Verbrauchern schließt.

Der jeweils beauftragten Rechtsperson werden die zur Beitreibung erforderlichen Daten übermittelt. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und Artikel 6 Absatz 1 lit. f der DSGVO. Für weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei den genannten Rechtspersonen stehen Ihnen diese unter der jeweils angegebenen Adresse zur Verfügung.

8. Besondere Verarbeitung bei Webseitennutzung

8.1. Automatisch gesammelte Informationen zur Webanalyse

Ihr Internet-Browser übermittelt beim Zugriff aus technischen Gründen automatisch Daten an den Webserver. Diese Daten werden über die Leistungserbringung hinaus nicht zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt.

8.2. Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Dienste-Cookies:

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte Dienste-Cookies die wir während des Abrufes unserer Webseite setzen, um den von Ihnen aufgerufenen Dienst sicher erbringen zu können (auch „Session-Cookies“ genannt). Diese Dienste Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht.

Mess-Cookies

Die Webseite der 11850 verwendet **keine Cookies**, um eine Messung der Nutzung unserer Dienste über Matomo oder Google Analytics vorzunehmen.

Die Seite wird auf den Servern der 1&1 Internet SE gehostet (hierzu näher unter Ziffer 10.). Im Rahmen des Webseiten-Hostings nutzt die 1&1 Internet SE das Tool WebAnalytics. Die Daten werden hierbei entweder durch einen Pixel oder durch ein Logfile ermittelt. Zum Schutz von personenbezogenen Daten verwendet 1&1 WebAnalytics keine Cookies.

1&1 speichert keine personenbezogenen Daten von Webseitenbesuchern, damit keine Rückschlüsse auf die einzelnen Besucher gezogen werden können. In 1&1 WebAnalytics werden Daten ausschließlich zur statistischen Auswertung und zur technischen Optimierung des Webangebots erhoben.

8.3. Google Maps

Auf einzelnen Webseiten setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google

Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird ihre IP-Adresse an Google übertragen und ein Cookie gespeichert. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen.

9. Ihre Rechte als betroffene Person

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

10. Webhosting

10.1. Web-Hoster

Das Webhosting wird durch die 1&1 Internet SE vorgenommen. Die 1&1 Internet SE ist ein Unternehmen der United Internet Gruppe:

Anschrift:

Deutschland:

1&1 Internet SE

Elgendorfer Str. 57

56410 Montabaur

Die Datenschutzerklärung der 1&1 Internet SE ist unter folgendem Link einsehbar:

<https://hosting.1und1.de/terms-gtc/terms-privacy/>

1&1 Internet SE

Der Datenschutzbeauftragte

Elgendorfer Straße 57

56410 Montabaur

oder per E-Mail an datenschutz@1und1.de

10.2. Zugriffsdaten

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Ihnen die Inhalte der Internetseite auf Ihrem Endgerät anzeigen zu können.

Damit die Seiten in Ihrem Browser dargestellt werden können, muss die IP-Adresse des von Ihnen verwendeten Endgeräts verarbeitet werden. Hinzu kommen weitere Information über den Browser Ihres Endgeräts.

Die 1&1 Internet SE ist datenschutzrechtlich verpflichtet, auch die Vertraulichkeit und Integrität der mit unseren IT-Systemen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

1&1 speichert keine personenbezogenen Daten von Webseitenbesuchern, damit keine Rückschlüsse auf die einzelnen Besucher gezogen werden können. Es werden folgende Daten erhoben:

- Referrer (zuvor besuchte Webseite)
- Angeforderte Webseite oder Datei
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendeter Gerätetyp
- Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse in anonymisierter Form (wird nur zur Feststellung des Orts des Zugriffs verwendet)

Die IP-Adresse wird nach spätestens 7 Tagen von allen Systemen, die im Zusammenhang mit dem Betrieb dieser Internetseiten verwendet werden, gelöscht. Einen Personenbezug können wir aus den verbleibenden Daten dann nicht mehr herstellen. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Die Daten werden ferner auch verwendet, um Fehler auf den Internetseiten ermitteln und beheben zu können.

11. Aufsichtsbehörden

11.1 Datenschutzfragen rund um unsere Produkte und unseren Webauftritt

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Rheinland-Pfalz (LfDI RLP)
Postfach 30 40
55020 Mainz
Deutschland

11.2. Datenschutzfragen rund um Telekommunikation

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)
Husarenstraße 30
53117 Bonn
Deutschland

12. Datenschutzbeauftragter

Kontakt Daten Datenschutz:

Datenschutzbeauftragte der comverion GmbH

Anschrift:
Postfach 130101
53125 Bonn
Deutschland

E-Mail-Kontakt:
info@11850.info

Verantwortlicher: Alexander Ditscheid